

# 职业院校学生职业素养培养的一次综合性探索

※ 朱荣欣 林喜乐

本文通过在中国就业培训技术指导中心立项的研究课题，探索了职业素养培养在专业课、第二课堂、社团、公共基础课等途径各自的优势和特点，以及相互关系，简述了职业素养的教学目标、教学原则、教学策略和评价原则，对职业院校学生职业素养培养具有重要的指导意义。

职业教育作为类型教育，培养的是面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高素质技术技能人才。在科技进步和经济快速发展的时代，社会需要的技术技能人才，已不仅是“实践性、操作型”的技能型人才，而更加关注具有良好职业精神和道德素养、具有可持续发展能力的高素质人才。

## 一、问题缘起

教育部、人力资源社会保障部的文件中多次强调培养学生职业素养的重要性。人力资源社会保障部《关于推进技工教育改革的若干意见》（人社部发〔2014〕96号）在“强化内涵，创新人才培养模式”中提出，“坚持能力本位教学理念，加强学生职业素养、专业技能和通用能力培养，积极开展职业指导、创业教育，提高学生综合职业能力和就业

创业能力。”人力资源社会保障部、国家发改委、财政部《关于深化技工院校改革 大力发展技工教育的意见》（人社部发〔2021〕30号）提到“促进学生综合素质全面提升”。职业素养是支撑从业者综合素质重要而基础的部分，它决定了一个从业者能否适应、胜任所从事工作岗位，决定了职业生涯能否成功。

通过文献研究，发现职业素养和相关概念的研究资料不少，但是大多不够深入，停留在培养原则等概括性的论述，研究较为分散，缺乏综合性的研究，至今尚未形成统一的话语体系。

在实践层面，很多学校都开展职业素养教育，但普遍缺乏整体性的设计，有的学校是在一体化课程教学中培养，有的学校是在德育活动中培养，有的学校在公共课中培养，但是没有从顶层设计上对不同渠道进行整合，常常出现不同渠道各自为战、整体割裂、重复培养等问题。较重视显性课程，忽视隐性课程和环境熏陶的作用。

在培养过程中也存在许多待研究的问题。例如很多人都认同职业素养必须在活动任务中进行培养，但是涉及“什么样的活动才是有效的”“活动过程中师生什么样的行为能够促

进职业素养的养成”“教学原则”“指导策略”等问题，则没有具体的论述和明确的解答。

为了研究如何培养职业素养，北京千秋业教育顾问公司会同12所技工院校在中国就业培训技术指导中心指导下，开展了理论与实践探索。

通过课题研究，坚持综合性的视角，整合多种途径协同培养学生职业素养。经过几年的探索，我们形成如下观点与结论。

## 二、职业素养与培养理念

### （一）职业素养的内涵

为了明确职业素养的内涵，有必要厘清能力与素质，素质与素养的关系。

先说职业素质与职业素养的关系。职业素质是劳动者在职业活动中所表现出来的综合品质，国内外关于“职业素质”内涵的理解较多，公认比较贴切的解释是1973年美国著名心理学家麦克兰提出的“素质冰山”模型理论。该理论把整个冰上比作劳动者的整体素质。知识和技能是浮在素质冰山水面上的“显性素质”，只占冰山的八分之一，而位于冰山水面下的八分之七是劳动者的隐性职业素质也称职业素养，包括：职业道德、

职业意识和职业态度等“隐性素质”。

素质冰山理论形象地反映出显性职业素质与隐性职业素养之间的关系。隐性职业素养虽然是深藏的、内在的，位于水面下的“冰山”底部，但支撑着知识和技能的运用，一个从业者的职业素养水平决定其专业知识和技能发挥和运用的水平，也决定了从业者职业发展和成功的可能性。职业素养可以通过从业人员工作过程的表现和工作效果，来推测、判断出他的职业素养高低，二者的关系不仅为高技能人才评价提供了立足点，也为职业素养教学的课堂评价提供了立足点。人的职业素养可以通过工作过程表现和能力的发挥加以检验。

职业能力与职业素质的关系。个体的职业素质是构成职业能力的内在要素，并借助于职业实践表现为职业能力，离开职业能力，素质就无从表现、被观察和确认。同样，离开了职业素质，职业能力就无法形成。

因此，我们可以认为职业能力是职业素质的外显形式，职业素质是职业能力的构成要素。而职业素养又是支撑个体整个职业素质，体现职业能力最基础的部分。

(二) 职业素养培养不能仅仅依靠单独开设课程进行培养

学生职业素养教育是一个长期养成的过程，并与真实工作情境密不可分。尽管通用职业素养课程可以让学生理解和认同职业素养，但不能创设职业情境，无法以“潜移默化”“润

物无声”的方式在学生完成工作任务的同时，对学生的思想、观念、价值、道德、态度、情感等产生影响。职业素养的形成与知识技能的学习不可分割，因此既要有通用职业素养课，也需要在现有的课程体系中结合知识技能的学习，培养学生职业素养。

(三) 职业素养教学的理论依据  
本课题研究是在建构主义学习理论指导下形成的全新教学设计思想和全新教学策略体系。研究中借鉴了角色理论、态度形成理论、多元智能理论、“隐性教育”教学理论、体验式教学理论以及人本主义教学理论的重要观点。在整个行动研究过程中教师利用情境、协作、会话、意义建构等学习环境要素，充分发挥学生的主动性、积极性，在学生做中学、做中悟的过程中，促进了职业道德、职业态度、职业意识的形成。

### 三、职业院校学生职业素养培养的综合性设计

(一) 职业素养培养体系的构成要素、实现途径，以及相互关系

经过研究，我们认为学生职业素养形成是学校整体教育的结果。本课题选择专业课、第二课堂、社团、公共基础课作为职业素养培养途径，明确了各自的优势和地位，以及相互关系。

1. 公共基础课对培养学生职业素养的重要作用

公共基础课培养学科核心素养，是对职业素养形成有重要作用。

以语文课为例，从业者的理解和接收指令、传递和交换信息、引导/说服/动员、咨询/指导/诊断/谈判等能力，多来自语文课中沟通与表达技能的训练；调研报告、商务公函、工作计划、战略策划、设计方案的编制能力，多来自语文课课文分析与写作技能的训练；资料的收集、处理、汇总、分析、利用、整合能力，也多来自语文课中阅读与资料处理技能的训练；职业活动中健康的审美价值取向、具有艺术表达和创意表现，也多来自语文课中对古今中外人文领域基本知识和成果的积累。

又如数学课。数学课为从业者在职业活动中采用类比、分析、归纳、抽象、联想、逻辑推理等解决问题、排除故障奠定了基础。职业活动中能运用科学的思维方式发现问题、分析问题、解决问题，能不畏困难，坚持探索、大胆尝试，积极寻求有效解决问题方法，也可以通过数学课中问题意识、独立思考、独立判断、多角度辩证分析问题训练。

2. 社团活动促进了学生职业素养的形成

社团活动的自主、灵活、趣味的学习方式调动了学生的学习积极性、主动性和创造性，学生由以前的被动学习转为主动学习，形成了浓厚的学习氛围。社团的组织、活动、人员安排、财务管理等都由学生自主操作，充分锻炼了学生的综合能力。在参与社团活动的过程中，每名成员都

会面对素不相识的同学，相互认识、沟通、了解，同时也潜移默化地培养了人际交往能力。

### 3. 专业课中发展职业素养

职业素养是完成工作任务的必然要求和基本条件，而并非附加在工作任务上的额外的要求，其最终目的是为了更好地完成岗位工作任务。职业素养多来自基础素养的迁移和在此基础上的发展。专业课中有真实的工作任务情境，更有利于学生将基础素养发展为职业素养。学生基础素养的水平在某种程度上影响学生职业素养的发展水平。

#### （二）职业素养培养目标的确立与描述

经过广泛的调研和归纳，我们确立了本课题重点研究的职业素养12项培养目标：

①社会性素养：团队合作、文明礼仪、沟通表达；

②方法性素养：信息素养、自主学习、问题解决；

③意识类素养：质量意识、安全意识、进取创新；

④个性化素养：责任担当、自我管理、诚实守信。

并且按照工作维度和技能要点，对职业素养因子进行了描述，以沟通表达为例（见表1）。

以上是对职场中的沟通表达能力要求的概括。但是学校教育阶段无法完成全部目标的培养。因此我们划分出启蒙期、基础期和发展期。启蒙和打基础在学校，发展在企业。以沟通交流条目为例，启蒙期、基础期沟通表达，培养基本的沟通表达能力：谈话或书面表达基本能抓住要点；表达观点与传递信息基本上简洁清晰；表现出愿意倾听的态度，不随意打断他人的谈话；听出他人的感受或含意，可能提出问题以确定对说话者的分析判断。这是职业院校学习阶段，学生入职前要达到的沟通表达方面的职业素养目标。要达到更高层次沟通表达方面的职业素养目标，需要更复杂、更真实的职场问题情境，需要有企业经验的角色“陪练”，需要学生有更多职场经验积累。更高层次培养目标要根据职业院校的条件而定。

#### （三）职业素养培养的教学原则

经过课题组学校的行动研究，我们探索了不同职业素养主题下的

课堂教学框架，分析了影响职业素养培养的教学误区，研究了应对的方法和策略，归纳了职业素养培养的教学原则。

##### 1. 素养与技能并重原则

要把职业素养融入到职教课程体系，要通过有目的的情境创设和任务设计，使技能培养与素养培养双轮驱动，同步教学，使学生在完成工作任务的同时能按照一定的准则去规范学生的职业行为，使学生接受和感悟教学目标所期望的思想观念和行为准则，以此促进学生全面发展和可持续发展。

##### 2. 自主性原则

在学生职业素质养成过程中教师要充分运用各种教学策略调动学生的主观能动性，促进学生自主查找“角色差距”。让学生用自己体验到的或者感悟到的内容来指导自己的职业角色认知、角色技能训练和角色习惯养成，让职业素养教育不再是来自外部枯燥的说教。

##### 3. 引导性原则

教师发挥引导者的角色，引导学生在“做中学，悟中学”。教师要通过“引导”间接地影响着学生职业

表1 沟通表达能力的工作维度和技能要求

工作维度	技能要求
1. 联系和建立人际网络	1.1 营造友好氛围；1.2 建立人际网络；1.3 构建跨职级关系；1.4 处理矛盾；1.5 运用幽默
2. 说服和影响他人	2.1 发展影响力；2.2 引导对话；2.3 具有情绪感染力；2.4 提出并推广观点；2.5 协商并达成一致；2.6 处理政治性（原则/价值观等）问题
3. 表达和交流信息	3.1 流利表达；3.2 解释概念和观点；3.3 清晰表达争论的关键点；3.4 展示和演说；3.5 传达可信度；3.6 响应听从
4. 写作和报告	4.1 书面表达准确；4.2 内容清晰流畅；4.3 表达具有说服力；4.4 进行有针对性的沟通

素养的“发育”，带动学生职业素质的提升。缺乏教师的引导，学生的体验和感悟就不能深入。

#### 4. 体验性原则

在教学中教师应采取职业情境创设，使学生置身其中，让学生带着角色去学习。职业情境在启迪人的认识，规范人的行为，具有不可替代的作用，它能激发学生自我教育的主动性、增强学生的体验、观察和感悟。

#### 5. 选择性原则

一个任务或活动可以包含多种职业素养要素，在一次教学任务或活动中应当有重点地选择。教师要根据该项职业素养要素对于完成任务的重要程度，以及该项职业素养要素学生的薄弱情况需要重点培养而选择相应的职业素养要素作为本次教学任务的素养教学目标。

#### （四）职业素养教学的实施策略

通过职业素养教学的行动研究，通过对职业素养教学误区的分析，我们总结归纳了“主体参与”指导策略、“体验—感悟”指导策略、“合作学习”指导策略、“反思改进”指导策略。

##### 1. “主体参与”指导策略

该策略是指教师能使学生能动地、创造性地完成学习任务，成为知识学习、技能获得、态度形成和方法改进的主动探索者。“主体参与”来自“以学生为主体”的现代教学理论，它是职业素养教学的主要特点。

##### 2. “体验—感悟”指导策略

教师通过有目的的职业情境创

设，使学生获得体验和感悟，引导学生将所学知识技能和态度内化为职业能力的总体思考。“体验—感悟”指导策略运用了杜威“反省性思维”的教学思想，是针对职业素养教育的一种全新教学理念，它能使学生在主动参与中得到体验，得到职业联想，得到感悟和理解，能使学生的认知与情感得到协调发展，是实施职业素养教育的基本策略。

##### 3. “合作学习”指导策略

指学生在完成任务之后，以企业班组为基本组织形式，班组成员通过协调的活动，相互交流，相互启发，梳理完成任务过程的收获，促进学生做中学、做中悟的教学思考。“合作学习”融入了责任共担的工作机制、促进合作的奖惩机制和以竞争促合作的竞争机制。

##### 4. “反思改进”指导策略

是指导学生通过反思促进学生内外兼修的教学策略。在传统的教学中，教师极少会对反思的方法、技巧进行示范，学生也没有反思的机会和时间，学生对自己的学习过程缺乏反思的习惯。“反思改进”教学策略可以从培养学生的反思意识和方法入手，促进学生开放性思维、敬业精神和责任意识的养成。

#### （五）职业素养教学的评价原则

对职业素养的评价是有效教学活动的必要组成部分，是一种促进学生自主学习积极性，支持学生不断主动改善学习，培养学生各种技能以及

提升学生学习能力的手段，需贯穿于教学的全过程。

##### 1. 评价要体现教学目标的综合性

评价不仅要关注学生的专业能力，同时也要重视学生的非专业能力，即关键能力。对职业素养的评价要以任务为基础，让学生在“干中学”“悟中学”，并通过完成任务的过程对学生应达成的知识目标、技能目标和素养目标进行综合评价，促进学生综合素质的提高。在评价操作中，应该根据每个阶段学生学习任务的具体内容确定职业素养评价的重点，而不应面面俱到。

##### 2. 评价要体现内容形式多元性

对职业素养的评价是在学生完成任务过程中进行的，评价要体现多元、全面的、动态的评价理念，在评价内容、评价标准、评价方式上都应具有多样性。就评价内容而言，既要评价对象掌握专业知识和技能水平进行评价，又要对其思想品质、职业道德、职业态度、创新精神、行为规范、学习方法、思维能力等综合素质进行评价。就评价方法而言，要将量化评价与质性评价相结合。就评价主体而言，要采取自评与他评相结合的过程评价，“他评”的实质是促进学生内在的自我评价，是学生素质养成的重要内化过程。

##### 2. 评价应注重学生的发展性

对学生职业素养的学习评价应该是一种发展性评价，重点是要关

注学生的发展变化,坚持“以评价,促发展”的评价理念,变“评价学生优劣”为“督促学生进步”,提升评价的教育价值,使评价过程具有激励性,有利于学生自信心的建立。要用发展的观点看待评价结果,要以动态的发展性评价模式了解被评对象的实际水平,并把评价的重点放在对学生的纵向评价上。

### 3. 评价要体现过程性

职业素养教学强调教学的教育性。教育性是通过过程而不是结果来实现的,故学习评价更应该从过程的角度入手兼顾学习结果。“体现过程”就要在学生在学习过程中观察其平时的表现,观察学生平时的行为及其变化,及时地对学生们的学习质量水平做出判断,肯定成绩,找出问题,促使学生对学习的过程进行积极地反思和总结,从被动应付变为主动地参与和持续改进。

### 4. 评价应具有可操作性

教师要处理好评价内容全面性与可操作性的关系。仅就职业素养评价内容而言,职业素养涉及的内容很多,但如果在评价实践中构建一个大而全的评价指标体系,什么都要评价,势必要增加老师和学生的负担,而且会影响职业素养评价的实效。因此,我们在全面关注学生岗位职业素质发展的基础上,每个项目学习中选取少数几个具体的职业素养要素开展比较规范的评价。评价工具的选择和设计要体现简洁、有

效、可行的原则。

## 四、结语

本课题是在文献研究、现状调查的基础上,通过教育行动研究,由一线教师和专家共同合作完成的。

行动研究是本课题研究的基本方法。行动研究始终围绕解决职业素养教学中的实际问题,围绕提高各渠道职业素养培养的有效性、协同性进行的。本课题将研究者研究过程与实践过程结合起来,通过“问题”阶段、“计划”阶段、“行动”阶段、“反思”阶段和“修正”阶段的行动研究逐步形成了一系列研究结果。

合作研究是本课题研究的保障条件,本次课题研究搭建了教师与专家之间的合作研究,促进了校内教师之间的合作研究,带动了校际的合作研究。其中专家引领重点关注了教师经验与反思、实践情境与理论的提升,从各课题学校具体的案例、课例或具体解决某一职业素养教学问题或经验入手,也贯穿了理论讲解与分析,其核心任务是向教师展示教育理论与实践智慧的内容联系与转化方式。

在本次研究中暴露出一些学校教师的反思能力比较弱,不能发现影响职业素养培养中的课堂教学问题,不习惯于深入地思考在教学工作中遇到的各种问题,不能将这些问题与质疑带到行动研究中。教学的复杂性、不确定性对新时代教师

的教学机制提出了更高的要求,教师应该具备较强的反思能力。改进职业素养教学的研究是一个开放的循环的过程,是一个从不会间断的过程,是一个不断发现问题和解决问题的过程。问题始于反思,随着教学改革的不深入,随着教师对职业素养培养过程的深入观察和反思,还会有很多新的更高层次的教学问题被发现,围绕职业素养培养的实践、认识、改进,再实践、再认识、再改进,将循环下去,并以此来总结经验教训,进一步提高教育教学水平。

通过合作研究不仅总结了职业素养培养的教学原则和教学策略,各参与研究学校还形成了一些很有教改价值的行动研究报告,这些研究报告将从实践层面对职业院校教学观念的转变,教育理论与实践的结合,观察问题能力的提升、教学模式的创新、教学方法的改进产生积极的影响。(注:本文为中国就业培训技术指导中心立项课题《技工院校学生职业素养的培养目标、内容与实践途径的研究与实践》的研究成果之一。) ct

(作者单位:北京千秋业教育顾问公司)

参考文献:

- [1] 朱荣欣. 浅谈培养职业素养的主题教学模式[J]. 中国培训, 2021(12).
- [2] Mary Louise Holly. 教师行动研究[M]. 第八版, 北京: 中国人民大学出版社, 2014(01).